

Application commerciale DAZN - Installation et assistance technique

Maintenant que vous avez obtenu la licence d'exploitation de l'application commerciale dans votre établissement, voici les consignes d'installations du système, étape par étape.

1. Commandez un modèle **Roku ULTRA** sur Amazon.ca. Il s'agit du matériel recommandé par DAZN pour obtenir la meilleure qualité d'image possible. Note concernant Amazon : les modèles portant l'indication « n'est pas destiné à être utilisé au Canada » fonctionnent tout de même avec cette application.
 - a) Si vous désirez utiliser 2 box (diffuser 2 matchs au même moment), veuillez suivre les mêmes consignes listées ci-dessous pour l'installation du ROKU. L'étape 8 n'a pas besoin d'être répétée. Veuillez vous assurer que votre internet a une vitesse d'au moins 16 Mbps pour pouvoir supporter l'installation d'une deuxième box.
2. Arrivée de ROKU. Il est préférable de vérifier votre bande passante avant de procéder à l'installation.
 - a) Vérifiez que votre routeur est correctement branché. Pour ce faire, vous pouvez simplement ouvrir une page internet et vérifier si elle charge.
 - b) Nous vous recommandons d'effectuer un test de vitesse à l'endroit où sera située votre télévision afin de déterminer précisément l'emplacement de la connexion. En effet, les murs pourraient affecter le résultat final. Placez-vous à cet endroit avec votre ordinateur portable et commencez le test.
 - c) Pour ce faire, rendez-vous sur <http://www.speedtest.net/> ou téléchargez l'application que vous pourrez lancer en cliquant sur « GO ». La connexion se fera automatiquement. Veuillez noter que cela pourra prendre une minute. Une fois le test effectué, vous recevrez les résultats. Vérifiez que votre connexion répond aux exigences de DAZN (voir pièce jointe)
3. Installation de ROKU. Veuillez suivre les étapes « Quick Flyer » contenues dans les box pour l'allumer et suivez les instructions de configuration à l'écran. En suivant les étapes affichées à l'écran, il vous sera demandé de configurer un compte ROKU en utilisant une adresse courriel et un mot de passe. Si vous avez déjà un compte ROKU, assurez-vous d'en configurer un nouveau.
4. Redémarrez la box.
5. **Veillez compléter les étapes suivantes sur votre ordinateur (et non votre téléphone portable).** Rendez-vous à l'adresse suivante pour télécharger l'application commerciale DAZN.
<http://my.roku.com/add/DAZNBUSINESSBETA>
6. L'écran affichera une zone dans laquelle inscrire un code, qui devrait déjà indiquer **DAZNBUSINESSBETA**. Si vous connaissez un problème de mémoire cache ou que vous commencez par inadvertance à entrer votre code cadeau Premium, le champ s'effacera. Assurez-vous que le champ comporte la mention DAZNBUSINESSBETA puis cliquez sur « Ajoutez une chaîne » pour télécharger l'application sur votre système. (Ignorez l'avertissement qui s'affiche une fois que DAZN BUSINESS BETA est entré)

7. Redémarrez la box et l'application apparaîtra sur le menu ROKU. Vérifiez bien sur votre télévision! Si ce n'est pas le cas, allez dans les paramètres de ROKU, puis Système>Mise à jour du système>Vérifier maintenant.

8. Créez votre identifiant DAZN. Pour ce faire, veuillez vous rendre sur le site suivant sur votre ordinateur :
<https://www.dazn.com/fr-CA/account/signin>. Si vous possédez déjà un identifiant DAZN, vous devrez en créer un autre. Assurez-vous de sélectionner l'option de paiement mensuel et d'entrer VOTRE CODE (fourni par Premium Sports) dans le champ de code cadeau (cliquez sur la flèche à côté de « Code cadeau » pour montrer la case de texte). Cliquez sur « Appliquer le code ». Vous aurez la possibilité soit d'ajouter des détails de paiement soit de sauter cette étape. Cliquez sur « Sauter ».
Veuillez noter qu'il est possible qu'un message apparaisse, mentionnant que le code est valable pendant 11 mois. Cependant, tous les codes seront invalidés à la suite de la finale de la Ligue des champions.

Vous avez besoin d'aide pour la configuration? Nous pouvons vous aider.

Veuillez contacter notre ligne de soutien technique au 1 888 582-4891, ouverte du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h HNP/de 12 h à 20 h HNE

Soutien technique les fins de semaine : 1 888 738-2682

Configuration recommandée :

Minimum :

- Vitesse de ligne minimum : Connexion 8 Mbps/16 Mbps minimum pour 2 box.
- Routeur Wi-Fi haute vitesse (802.11 g minimum)
- Il est recommandé d'être équipé d'une connexion Ethernet par câble (10/100) plutôt que du Wi-Fi.
- Télévision de qualité HD (720 p)
- Connexion HDMI
- **Pour deux réseaux de diffusion, vitesse internet minimum de 16 Mbps**
- Adaptateur multi-écrans pour les diffusions sur plusieurs écrans

Recommandé :

- **Vitesse de ligne minimum : Connexion 12 Mbps**
- **Routeur Wi-Fi haute vitesse (de préférence 802.11 n/a/ac)**
- **Il est recommandé d'être équipé d'une connexion Ethernet par câble (100/100) plutôt que du Wi-Fi.**

- **Télévision de qualité HD (1080 p et plus)**
- **Connexion HDMI**
- **Maximum de deux réseaux de diffusion, vitesse internet minimum de 16 Mbps**
- **Adaptateur multi-écrans pour les diffusions sur plusieurs écrans**